

# 令和6年度 北海道立真駒内公園利用者満足度調査結果

No.1

## 問1 ご自身のことなどについて

性別	数	割合	年齢層	数	割合	職業	数	割合	住まい	数	割合
男性	45	42.1%	10代	23	21.5%	自営業	3	2.8%	札幌市内	88	82.2%
女性	58	54.2%	20代	7	6.5%	会社員	19	17.8%	道内	3	2.8%
無回答	4	3.7%	30代	10	9.3%	公務員	3	2.8%	道外	1	0.9%
			40代	11	10.3%	教育関係	3	2.8%	無回答	15	14.0%
			50代	16	15.0%	児童保育関係		0.0%			
			60代	21	19.6%	学生	27	25.2%			
			70代～	18	16.8%	主婦	28	26.2%			
			無回答	1	0.9%	無職	18	16.8%			
						その他	2	1.9%			
						無回答	4	3.7%			
計	107	100.0%		107	100.0%		107	100.0%		107	100.0%

## 問2 公園・施設のご利用状況について

利用施設	数	割合	来園人数	数	割合	目的	数	割合	利用頻度	数	割合	交通手段	数	割合
公園内	23	21.5%	1人	37	34.6%	ジョギング等	33	30.8%	はじめて	15	14.0%	徒歩	29	27.1%
屋内競技場	57	53.3%	2人	26	24.3%	教室	19	17.8%	ほぼ毎日	15	14.0%	自転車	3	2.8%
屋外競技場	22	20.6%	3～5人	26	24.3%	軽スポーツ	8	7.5%	週数回	46	43.0%	オートバイ		0.0%
通りかかった	2	1.9%	6人以上	16	15.0%	遊び	3	2.8%	月数回	8	7.5%	自家用車	62	57.9%
その他		0.0%	無回答	2	1.9%	イベント参加	8	7.5%	年数回	17	15.9%	バス	8	7.5%
無回答	3	2.8%				施設利用	24	22.4%	数年に1回	2	1.9%	タクシー		0.0%
						その他	10	9.3%	無回答	4	3.7%	その他	1	0.9%
						無回答	2	1.9%				無回答	4	3.7%
計	107	100.0%		107	100.0%		107	100.0%		107	100.0%		107	100.0%

## 問3 ご提供するサービス内容について

	衛生面・快適性		安全性		保安体制		職員の対応		管理運営全般	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
満足	46	43.0%	33	30.8%	35	32.7%	53	49.5%	43	40.2%
おおむね満足	49	45.8%	46	43.0%	35	32.7%	34	31.8%	44	41.1%
どちらともいえない	9	8.4%	19	17.8%	29	27.1%	12	11.2%	10	9.3%
やや不満		0.0%	2	1.9%	1	0.9%	1	0.9%	2	1.9%
不満		0.0%	1	0.9%	1	0.9%	1	0.9%	1	0.9%
無回答	3	2.8%	6	5.6%	6	5.6%	6	5.6%	7	6.5%
計	107	100.0%	107	100.0%	107	100.0%	107	100.0%	107	100.0%

## 問4 公園・施設の開園時間について

	開園時間	
	数	割合
このままでよい	79	73.8%
もっと長く	16	15.0%
今より短く	2	1.9%
その他	1	0.9%
無回答	9	8.4%
計	107	100.0%

## ● あればいいと思う設備

① 子供用遊具	2人
② アリーナ2Fに更衣室	2人
③ カフェ	2人
④ レストラン	1人
⑤ コンビニ	1人
⑥ 公園内に水飲み場	1人
⑦ スケート初心者コース	1人
⑧ 施設入り口にバス停	1人

## ● その他のご意見

① ドローンを使えるようにしてほしい	1人
② 真駒内駅からバスなどがあるといい	1人
③ 徒歩で来る人用に入口が分かりやすい案内板	1人
④ 洋式トイレを増やしてほしい	1人
⑤ HP・チラシのスケート情報が分かりづらい	1人
⑥ 軽食自販機があるといい	1人
⑦ 施設の古さは感じられるが、守られてほしい	1人
⑧ 公園が一番の憩いの場所	1人
⑨ アリーナの壁にひびが結構ある	1人
⑩ トイレがきれい	1人
⑪ このようなアンケートはWebで出来ると良い	1人

## ● 参加してみたいイベント

① スケートイベント	5人
② お祭り	2人
③ ランニングクリニック	1人
④ ランニング記録会	1人
⑤ 運動会	1人
⑥ ガーデニングフェア	1人
⑦ コンサート	1人
⑧ 野鳥さがし	1人
⑨ 雪まつり	1人
⑩ 冬のスポーツが楽しめるもの	1人

# 令和6年度 北海道立野幌総合運動公園利用者満足度調査結果

No.1

## 問1 ご自身のことなどについて

(1)性別	数	割合	(2)年齢	数	割合	(3)職業	数	割合	(4)お住い	数	割合
男性	76	47.5%	10代	14	8.8%	自営業	16	10.0%	市・町内	105	65.6%
女性	79	49.4%	20代	16	10.0%	会社員	30	18.8%	道内	37	23.1%
無回答	5	3.1%	30代	31	19.4%	公務員	4	2.5%	道外	4	2.5%
			40代	14	8.8%	教育関係	6	3.8%	無回答	14	8.8%
			50代	29	18.1%	児童保育関係		0.0%			
			60代	34	21.3%	学生	28	17.5%			
			70代～	22	13.8%	主婦	53	33.1%			
			無回答		0.0%	無職	22	13.8%			
						その他		0.0%			
						無回答	1	0.6%			
計	160	100.0%		160	100.0%		160	100.0%		160	100.0%

## 問2 公園・施設のご利用状況について

(1)利用施設	数	割合	(2)来園人数	数	割合	(3)目的	数	割合	(4)利用頻度	数	割合	(5)交通手段	数	割合
公園内	18	11.3%	1人	47	29.4%	ジョギングまたは散歩	22	13.8%	はじめて	20	12.5%	徒歩	2	1.3%
メインアリーナ	94	58.8%	2人	44	27.5%	スポーツ教室	34	21.3%	ほぼ毎日	7	4.4%	自転車		0.0%
サブアリーナ	38	23.8%	3～5人	33	20.6%	軽スポーツ	21	13.1%	週数回	62	38.8%	オートバイ		0.0%
プール		0.0%	6人以上	34	21.3%	屋内・外での遊び		0.0%	月数回	41	25.6%	自家用車	128	80.0%
合宿所	3	1.9%	無回答	2	1.3%	イベント	22	13.8%	年数回	18	11.3%	バス	28	17.5%
たまたま通りかかった	3	1.9%				施設の利用	50	31.3%	数年に一度	12	7.5%	タクシー		0.0%
その他	3	1.9%				その他	10	6.3%	無回答		0.0%	その他	1	0.6%
無回答	1	0.6%				無回答	1	0.6%				無回答	1	0.6%
計	160	100.0%		160	100.0%		160	100.0%		160	100.0%		160	100.0%

## 問3 ご提供するサービス内容について

	(1)衛生面や快適性		(2)安全性の確保		(3)保安体制		(4)職員の対応		(5)管理運営全般	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
満足	105	65.6%	92	57.5%	84	52.5%	124	77.5%	113	70.6%
おおむね満足	45	28.1%	61	38.1%	70	43.8%	32	20.0%	43	26.9%
どちらともいえない	9	5.6%	7	4.4%	6	3.8%	4	2.5%	4	2.5%
やや不満	1	0.6%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
不満		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
無回答		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
計	160	100.0%	160	100.0%	160	100.0%	160	100.0%	160	100.0%

## 問4 公園・施設の開園時間について

	(1)開園時間	
	数	割合
このままでよい	145	90.6%
もっと長く	6	3.8%
今より短く	2	1.3%
その他		0.0%
無回答	7	4.4%
計	160	100.0%

## (2) あれば利用したいと思う設備

① Wi-Fi	1人
② トレーニングルーム	3人
③ 特になし	1人
④ ジム	1人
⑤ ウォッシュレット	1人
⑥ トレーニング	1人
⑦ GYM	1人
⑧ トレーニング室	1人
⑨ ウォッシュレット付トイレ	1人

## (3) あったら参加したいと思うイベント

① 特になし	1人
--------	----

## (4) お気づきの点

① 老朽化の改修を望む	1人
② 喫煙場所を作って欲しい	1人
③ メインアリーナも分けて貸し出しがあればいい	1人
④ サブコート、ソフトテニスネットワイヤが、固く巻きにくい。	1人
⑤ 外のトイレがキレイになった。	1人
⑥ トイレが古い	1人
⑦ トイレを洋式にしてほしい。	1人
⑧ トイレがキレイ	1人
⑨ いつもありがとうございます	1人
⑩ トイレ洋式	1人
⑪ トイレを洋式に	1人
⑫ 駐車を増やしてほしい	1人
⑬ スタッフのみなさんが親切。	1人